



# Relatório de autoavaliação institucional de 2022

# Sumário

|  |    |
|--|----|
| <b>1. Introdução</b>                                 |    |
| 1.1. Considerações iniciais                          | 2  |
| 1.2. Dados da instituição e CPA                      | 3  |
| 1.3. Planejamento e metodologia                      | 5  |
| <br>   |    |
| <b>2. Desenvolvimento</b>                            |    |
| 2.1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional | 8  |
| 2.2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional          | 9  |
| 2.3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas                   | 11 |
| 2.4. Eixo 4 - Políticas de Gestão                    | 15 |
| 2.5. Eixo 5 - Infraestrutura Física                  | 18 |
| <br>   |    |
| <b>3. Resultados e indicadores</b>                   |    |
| 3.1. Indicadores gerais                              | 23 |
| 3.2. Cursos cadastrados                              | 24 |
| 3.3. Processos regulatórios                          | 25 |
| 3.4. Evolução do corpo docente                       | 26 |
| 3.5. Evolução das matrículas                         | 27 |
| 3.6. Perfil dos evadidos                             | 28 |
| 3.7. Análise das turmas                              | 29 |
| 3.8. Dashboard acadêmico                             | 30 |
| 3.9. Indicadores acadêmicos                          | 31 |
| 3.10. Projetos desenvolvidos                         | 32 |
| 3.11. Iniciação Científica                           | 33 |
| 3.12. Prêmios conquistados                           | 34 |
| 3.13. Centro de Desenvolvimento e Liderança          | 35 |
| 3.14. Tecnologia da Informação                       | 36 |
| 3.15. Infraestrutura e instalações                   | 37 |
| 3.16. Marketing e Comunicação                        | 38 |
| 3.17. Matérias na imprensa                           | 39 |
| 3.18. Fundo de bolsas                                | 40 |
| <br>   |    |
| <b>4. Análises e recomendações</b>                   |    |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 4.1. Ações do ano anterior | 42 |
| 4.2. Discussão             | 45 |
| 4.3. Recomendações         | 48 |

# 1. Introdução

## 1.1. Considerações iniciais

O Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI) é uma peça importante do processo de avaliação interna, ou autoavaliação, introduzido pela Lei 10.861/2004, conhecida como "Lei do Sinaes" (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior). Adicionalmente, o documento intitulado "Roteiro de Autoavaliação Institucional", publicado em 2004 pelo Inep, trouxe uma série de orientações e sugestões que foram utilizadas para a elaboração desse relatório. Complementando, as especificidades definidas pela Nota Técnica Inep 65/2014 foram a referência para a estruturação do relatório, conforme se encontra preconizado no Projeto de Autoavaliação do Inteli.

O Inteli, enquanto instituição, foi credenciado pela Portaria 2.065, de 26/11/2019. Teve, assim, seu primeiro relatório de autoavaliação institucional (RAI) elaborado em 2020 e o segundo em 2021. Esses relatórios foram elaborados antes do início das aulas e foram mais de caráter genérico, sem dados sobre alunos. Foram considerados relatórios parciais.

O presente relatório se refere ao ano de 2022 e é o terceiro da série iniciada em 2020. Portanto trata-se de um relatório "integral", enquanto os anteriores são considerados "parciais", conforme preconizado pela Nota Técnica 65/2014. Segundo a Nota, os relatórios parciais devem contemplar as informações do ano anterior, enquanto o relatório integral deve contemplar, além das informações do ano anterior, também os dados dos relatórios parciais.

## 1.2. Dados da instituição e CPA

### **Diretor da Mantenedora**

Roberto Balls Sallouti

### **Dirigente Máxima da Mantida**

Maira Habimorad

### **Diretora Geral Acadêmica**

Flávia Maria Santoro

### **Procuradora Institucional**

Maiana de Oliveira Nunes

### **Membros da Comissão Própria de Avaliação - CPA**

Maurício Garcia - Coordenador - Docente

Júlia Stateri - Suplente - Docente

Fábio Garcia Reis - Membro - Comunidade Civil Organizada

Matheus Barros - Membro - Técnico Administrativo

Veridiana Mota - Suplente - Técnico Administrativo

Igor Scapin Francisco Garcia - Membro - Discente

Gustavo Monteiro - Suplente - Discente .

### **Mantenedora**

Instituto Brasileiro de Tecnologia e Ciência da Computação - IBTCC

Código eMEC 17905

CPNJ/MF: 35.078.331/0001-29

Natureza Jurídica: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos - Associação de Utilidade Pública

Endereço: Avenida Professor Almeida Prado, 532, prédios 5 e 6, Butantã, São Paulo/SP, CEP 05508-901

### **Mantida**

Instituto de Tecnologia e Liderança - Inteli

Código eMEC 22651

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Instituição privada sem fins lucrativos

Ato de Autorização: Portaria nº 2.065, de 26 de novembro de 2019 - D.O.U. 27/11/2019

Endereço: Avenida Professor Almeida Prado, 532, prédios 5 e 6, Butantã, São Paulo/SP, CEP  
05508-901

## 1.3. Planejamento e metodologia

O planejamento e a metodologia empregados para a confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI) de 2022 seguem os preceitos estipulados no Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI) do Inteli, elaborado para atender a Lei 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

O PAI descreve a forma de participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, abrangendo os instrumentos de coleta e estratégias para fomentar o engajamento dos segmentos citados. O processo de avaliação é desenvolvido obedecendo aos seguintes princípios: sensibilização e conscientização da importância de avaliação por todos os segmentos da comunidade acadêmica; reconhecimento da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios a serem adotados; e envolvimento direto de todos os segmentos da comunidade acadêmica na sua execução e na implementação de medidas para melhoria do desempenho institucional.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir o processo de avaliação institucional, tendo como principais responsabilidades: implementar e conduzir os processos de avaliação internos de maneira a garantir a sensibilização para participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica; realizar análises, elaborar e divulgar os relatórios a partir dos resultados do processo de autoavaliação; e prestar informações demandadas pelo INEP/MEC.

### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Conforme proposto pelo Roteiro de Autoavaliação Institucional de 2004, foram consideradas as seguintes dimensões no processo de avaliação institucional:

Dimensão 1 - a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Dimensão 2 - políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição

Dimensão 4 - comunicação com a sociedade

Dimensão 5 - políticas de pessoal

Dimensão 6 - organização e gestão da instituição

Dimensão 7 - infraestrutura física

Dimensão 8 - planejamento e avaliação

Dimensão 9 - políticas de atendimento aos estudantes

Dimensão 10 - sustentabilidade financeira

O PAI do Inteli detalha cada uma dessas dimensões.

## METODOLOGIA

Ainda de acordo com o PAI, a metodologia de trabalho e planejamento foi fundamentada nas seguintes ações:

- Planejamento
- Sensibilização
- Divulgação
- Levantamento dos Dados
- Análise dos Dados
- Redação de Relatórios
- Publicação dos Resultados
- Discussão dos Resultados
- Proposição e Implantação de Ações
- Balanço Crítico

Vale ressaltar a implementação do Portal de Análise de Dados do Inteli, ferramenta integrada para extração de informações das diversas bases de dados do sistemas informatizados, bem como seu processamento e tabulação.

## 2. Desenvolvimento

## 2.1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

A Avaliação Institucional do Inteli está fundamentada na Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), reafirmando o processo de avaliação como um importante instrumento para o alcance e a manutenção da qualidade do sistema de educação superior. Conforme a lei, os processos avaliativos internos e externos são concebidos como subsídios fundamentais para a formulação de diretrizes para as políticas públicas de educação superior e, também, para a gestão das instituições. O Inteli entende que a Avaliação Institucional é um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, por meio do qual é possível analisar, planejar e organizar ações baseadas em seus resultados, promovendo a excelência educacional da instituição.

O processo de avaliação é desenvolvido obedecendo aos seguintes princípios: sensibilização e conscientização da importância de avaliação por todos os segmentos da comunidade acadêmica para sua relevância; reconhecimento da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios a serem adotados; e envolvimento direto de todos os segmentos da comunidade acadêmica na sua execução e na implementação de medidas para melhoria do desempenho institucional.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir o processo de avaliação institucional e tem como principais responsabilidades implementar e conduzir os processos de avaliação internos de maneira a garantir a sensibilização para participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica; realizar análises, elaborar e divulgar os relatórios a partir dos resultados do processo de autoavaliação; e prestar informações demandadas pelo INEP/MEC.

O processo de autoavaliação conta com a participação de toda a comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativa) nas diversas formas na autoavaliação, quer seja como membro direto da CPA, ou por meio de participação em reuniões, palestras e painéis de discussão. Para tanto, a CPA tem como intuito apoiar o desenvolvimento, consolidação e disseminação da cultura de avaliação na instituição, a partir da implementação de estratégias para fomentar o engajamento crescente da comunidade acadêmica, previstas no Projeto de Autoavaliação Institucional.

## 2.2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

### A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O atual PDI (2020-2024) foi construído à época dos pedidos de autorização dos cursos que atualmente estão sendo ofertados pelo Inteli, com as seguintes frases:

#### **Missão:**

"Ser um centro de excelência em educação e geração de conhecimento nas áreas de computação, liderança e inovação para desenvolver líderes que possam transformar o contexto tecnológico e causar impacto social no Brasil."

#### **Visão:**

"Desenvolver líderes que atuem como referência na área de tecnologia e, por meio da aliança entre o espírito empreendedor e o conhecimento em computação, possam causar impacto social e transformar positivamente o ambiente de tecnologia no Brasil."

Para entregar essa missão e visão, o Inteli foi pensado para ser uma escola de líderes. Muito mais do que programadores ou especialistas em tecnologia, o Inteli busca formar pessoas capazes de, suportados por seu sólido conhecimento em tecnologia, contribuir para o desenvolvimento econômico e a justiça social, sempre em sintonia com seus valores de ética, diversidade e impacto social, entre outros.

### RESPONSABILIDADE SOCIAL

Está claro o compromisso com a inclusão e a responsabilidade social do Inteli, não apenas por conta de sua natureza sem fins lucrativos, mas também por sua robusta doação estrutural e seu programa de bolsas e subsídios. Jovens de todas as partes do Brasil têm a oportunidade de ver transformadas suas vidas, e de suas famílias, através do acesso proporcionado pelo Inteli, não apenas pela isenção das mensalidades, mas também por auxílios para moradia, alimentação, transporte e equipamentos computacionais.

### MEIO AMBIENTE

Nas ações ligadas ao meio ambiente, o Inteli desenvolveu uma forte cultura "paperless". Praticamente não há impressoras no prédio e todo processo acadêmico se vale de meios digitais, tais como livros

eletrônicas e aplicação de provas em sistemas eletrônicos. A comunicação interna é também toda sem papel, não há cartazes, folhetos, etc. Além dos aplicativos de comunicação (como Slack), há no campus diversos painéis digitais que cumprem as vezes dos cartazes, mas de forma sustentável.

Destaca-se, ainda, a forma como as instalações do Inteli se acomodaram harmoniosamente, com a preservação integral da mata nativa em seu entorno, um privilégio quando se está em uma conurbação como a Região Metropolitana de São Paulo.

## ESPAÇOS E ATIVIDADES CULTURAIS

O Inteli procura apoiar e sediar eventos relacionados com a memória cultural, produção artística, patrimônio cultural. Além disso, também estimula esses aspectos junto aos seus alunos, disponibilizando em suas instalações, por exemplo, um espaço para descompressão, onde os alunos realizam atividades artísticas e musicais. Os próprios alunos, por sua vez, se organizam em coletivos como "Clube de Música" e "Coletivo Negro", dentre vários outros visando a integração e participação.

## EMPREENDEDORISMO

Em termos curriculares, todos os cursos do Inteli têm incorporados os conteúdos de negócios, que incluem assuntos como: ciclo de funding em startups; cultura e gestão da inovação; fluxo de caixa, juros simples e compostos; incubadoras e ecossistema de startups; mentalidade empreendedora; orçamentos e planejamento financeiro; patentes, licenciamento e open source; planos de negócios; sistemas para gerenciamento de projetos e startup pitches.

Além disso, no quarto ano dos cursos de graduação, ocorrem as chamadas trilhas de carreira, em que os alunos têm a possibilidade de optar, na dependência de suas vocações, entre as trilhas corporativa, acadêmica e empreendedora. Essa é mais uma iniciativa inovadora introduzida pelo Inteli em seus currículos.

No âmbito extracurricular, o Inteli possui o Centro de Desenvolvimento de Liderança (CDL) que promove o empreendedorismo através de programas de aceleração de carreiras, bem como apoia a "Liga de Empreendedorismo", coletivo de iniciativa dos próprios alunos que promove palestras, workshops e outras atividades ligadas à área.

## 2.3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

### POLÍTICAS PARA ENSINO

O Inteli implementou a Aprendizagem Baseada em Projetos ("Project-Based Learning - PBL") de forma transversal em todos os seus cursos de graduação, pós-graduação e extensão. Mas destaca-se a forma com ela foi implementada. Ao escolher os projetos como unidades curriculares, enquanto as disciplinas atuam como provedoras de saberes, o Inteli adotou um modelo curricular transdisciplinar, que vai muito além dos modelos multi e interdisciplinar. Buscou-se, com esse modelo, romper as fronteiras das disciplinas tradicionais, estimulando que o aluno articule diversos tipos de conteúdos, visando a entrega dos projetos em que está atuando.

Para tanto, o Inteli concebeu o "Learning Backlog - LBL", que é um conjunto de atividades previamente definidas, que permite um acompanhamento sistemático. Isso faz com que essa metodologia assegure, de forma nativa, métodos e técnicas didático-pedagógicas que favorecem a aprendizagem ativa, incluindo algumas como sala de aula invertida ("flipped classroom"), instrução entre pares ("peer instruction") e aprendizagem baseada em times ("team-based learning").

Uma característica importante do LBL é a diversidade de suas atividades, que facilita a implementação de componentes curriculares na modalidade a distância. Por exemplo, atividades como "artefatos a serem entregues" e "estudo prévio de literatura recomendada" podem ser realizadas tanto na forma presencial, nas dependências do campus durante o horário de aula, quanto a distância, em qualquer lugar e a qualquer tempo. Ou seja, o modelo pedagógico do Inteli é nativamente intercambiável entre as modalidades presenciais e a distância.

O processo de elaboração e revisão do LBL é bastante laborioso. Tipicamente, um LBL em cursos de graduação tem de 200 a 250 itens a serem realizados ao longo de 10 semanas. Para suportar esse processo, foi desenvolvido um sistema informatizado que consiste em um ambiente colaborativo, em que os vários professores têm acesso e podem interagir, havendo fluxos de revisão e aprovação, antes de sua carga final na plataforma Adalove (o AVA/LMS desenvolvido pelo Inteli para uso próprio).

Além disso, todas essas atividades são realizadas pelos alunos a partir de uma demanda de um agente de mercado real, chamado de "parceiro de negócio". Os parceiros de negócio são selecionados através de editais periódicos por um departamento específico chamado "Escritório de Projetos". A seleção dos parceiros leva em consideração vários aspectos, mas principalmente a aderência pedagógica, ou seja, a oportunidade de serem desenvolvidas as competências do

respectivo módulo a partir da demanda do cliente.

Essas características estão perfeitamente alinhadas com as recomendações da Portaria 921/2022, que preconiza:

- A adoção de metodologias de ensino ativas
- O desenvolvimento de práticas integradoras entre pares
- A resolução de situações problemas e elaboração de produtos, serviços e projetos educacionais

Outro ponto de destaque é o Programa de Monitoria destinado a propiciar aos interessados a oportunidade de desenvolver suas habilidades para a carreira docente, nas funções de ensino, pesquisa e extensão, assegurando, por sua vez, cooperação didática nas funções institucionais, tanto ao corpo docente quanto ao discente. Os alunos podem candidatar-se a bolsas de acordo com os critérios fixados no Regulamento do Programa de Monitoria.

## POLÍTICAS PARA PESQUISA

O Inteli não é primariamente uma instituição de pesquisa. Sua missão está voltada para a formação de lideranças com forte base tecnológica, para que possam atuar como agentes de mudança em empresas e outras organizações, como o objetivo de contribuir para o desenvolvimento econômico e social. Isso não implica, todavia, que os princípios e a metodologia da pesquisa não sejam utilizados em suas diversas atividades.

Nesse sentido, face às características da área de seus cursos, a pesquisa de natureza tecnológica assume o protagonismo conceitual no Inteli, sem detrimento da pesquisa científica em determinadas situações. Assim, vale ressaltar que no modelo pedagógico do Inteli, o desenvolvimento do projeto de cada módulo guarda estrita semelhança com o desenvolvimento de um projeto de pesquisa tecnológica. A começar pela demanda inicial dos parceiros, que é uma questão a ser resolvida através de um processo investigativo. Segue-se o fato dos alunos passarem por uma etapa de aprofundamento teórico, através dos autoestudos, que se norteia em alguns princípios dos levantamentos bibliográficos. O produto final, por sua vez, é consubstanciado em documento formal.

Além dessa abordagem, no sentido de ampliar seu enfoque para a pesquisa de natureza científica, o Inteli mantém um programa de Iniciação Científica, com professores designados especialmente para esse fim. Os projetos seguem o padrão formal da investigação científica e buscam sua apresentação em congressos e a publicação em revistas especializadas.

Para assegurar a transmissão dos resultados para a comunidade, o Inteli mantém políticas de fomento a publicações e participação em eventos, bem como os resultados dos projetos desenvolvidos ao longo dos módulos pelos alunos ficam disponíveis em conhecido repositório de códigos (Github). Além disso, faz intensa divulgação em blogs e redes sociais e tem planos para realizar anualmente uma Mostra de Projetos, reunindo a produção dos alunos ao longo do ano.

## POLÍTICAS PARA EXTENSÃO

As atividades acadêmicas de extensão do Inteli fazem parte do cotidiano de seus cursos, posto que a metodologia utilizada emprega projetos com demandas reais da sociedade, sejam empresas, órgãos públicos, ONGs e outras organizações. Dessa forma, cada módulo dos cursos é na prática um projeto de extensão, o que vai muito além dos 10% previstos na Resolução CNE/CES 7/2018. Isso significa que a extensão se encontra institucionalizada, em todos os cursos, desde o primeiro dia de aula.

Além dessa realidade, outras atividades de extensão fazem parte da rotina do Inteli, a saber:

- Cursos e oficinas: organizados a partir de demandas reais da comunidade, se caracterizam por oportunizar, à comunidade acadêmica e ao público em geral, o conhecimento de atividades de extensão desenvolvidas pela instituição junto a um público específico.

- Eventos: ações que implicam na apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico ou tecnológico, desenvolvido ou reconhecido pelo Inteli.

- Prestação de serviços: atividades de caráter permanente ou eventual, que compreendam a execução ou participação em serviços profissionais e se fundamenta em habilidades e conhecimento de domínio desta instituição.

## COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Um dos principais canais de comunicação externa do Inteli é o seu site web ([inteli.edu.br](http://inteli.edu.br)), que disponibiliza diversas informações tais como detalhes de cada curso, orientações para obtenção de bolsas, detalhes sobre o dia a dia e vida no Inteli e instruções para o processo seletivo.

Além disso, o Inteli possui uma Ouvidoria que consiste em um mecanismo institucionalizado de

interação entre a comunidade acadêmica, alunos, professores, egressos, funcionários e membros da sociedade civil organizada, com as instâncias administrativas da instituição, visando contribuir para o aperfeiçoamento da gestão no que se refere ao tratamento das demandas das comunidades interna e externa.

O Inteli também mantém o serviço "Contato Seguro" ([contatoseguro.com.br/inteli](http://contatoseguro.com.br/inteli)). Através desse canal, discentes, docentes e corpo técnico-administrativo, bem como pessoas da comunidade externa, podem, de forma anônima e segura, fazer reclamações e denúncias sobre problemas e irregularidades que possam estar acontecendo na instituição. O canal é gerenciado por uma empresa independente e totalmente imparcial.

Por fim, o Inteli possui intensa atividades em blogs e redes sociais, tais como Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube.

## ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

Para o atendimento dos estudantes, um primeiro ponto a destacar é o Centro de Desenvolvimento e Liderança (CDL), setor que faz acompanhamento individualizado dos alunos, até mesmo antes de ingressarem na instituição. Dessa forma, durante o processo seletivo, as equipes do CDL conduzem sessões individuais e coletivas com o objetivo de apoiar os alunos para a transição à vida acadêmica, adaptação ao ambiente, gestão de conflitos e no mapeamento de bem-estar. Em casos eventuais, fazem a indicação para atendimento psicopedagógico ou mesmo encaminhamento psicológico.

Outro ponto importante é o robusto programa de bolsas e subsídios mantido pelo Inteli. Esse programa inclui diferentes modalidades de bolsas, tais com permanência, iniciação científica, monitoria e extensão.

Quanto aos egressos, vale mencionar que a primeira turma de graduação irá se formar no final de 2025, portanto o Inteli só terá egressos a partir de 2026. Todavia, desde já o Inteli se prepara para realizar de forma sistemática o acompanhamento de seus egressos, principalmente através do "Setor de Carreiras", vinculado ao "Centro de Desenvolvimento de Liderança" (CDL).

## 2.4. Eixo 4 - Políticas de Gestão

### POLÍTICAS DE PESSOAL

O Inteli tem uma política rigorosa quanto à titulação de seu corpo docente de tal forma que, salvo raras exceções, todos sejam mestres e/ou doutores e todos estejam contratados em regime parcial ou integral.

Ainda assim, quanto a parcela dos docentes que ainda não possui o doutorado, o Inteli assegura a sua liberação, com manutenção integral de sua remuneração, para que usem parte do tempo dedicado à instituição, bem como a sua infraestrutura (rede wifi, computadores, salas etc.), em atividades relacionados com seu programa de doutorado, incluindo aulas remotas, estudo de artigos, redação de textos, entre outras.

Além disso, para suportar a escolha da Aprendizagem Baseada em Projetos ("Project-Based Learning" - PBL), como a peça central de sua metodologia pedagógica, o Inteli estruturou o curso de Pós-Graduação (lato sensu) intitulado "Formação Docente em Aprendizagem Baseada em Projetos", ao qual todos os professores têm acesso, gratuitamente. Trata-se de um curso com 360 horas, previstas para ser integralizadas em três anos, ou seja, 60 horas por semestre.

No tocante ao corpo técnico-administrativo, o Inteli oferece cursos e outras atividades de desenvolvimento pessoal e profissional, bem como busca subsidiar parte dos custos em cursos de graduação e/ou pós-graduação de membros de seu corpo técnico-administrativo, em áreas que tenham sinergia com sua atuação na instituição.

Outro ponto a observar é fato do Inteli possuir verba orçamentária específica para assegurar a participação de seus colaboradores em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais. Todas essas práticas estão consolidadas, instituídas e publicizadas nos Plano de Capacitação Docente e do Corpo Técnico-Administrativo.

### ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Conforme Regimento Interno, são órgãos da estrutura organizacional do Instituto de Tecnologia e Liderança:

#### 1. Mantenedora

2. Conselho Superior (Consup)
3. Comissão Própria de Avaliação (CPA)
4. Diretoria Geral
5. Diretoria Acadêmica
6. Coordenações de Curso
7. Colegiados de Curso
8. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Além desses, constam como órgãos suplementares e de apoio:

1. Ouvidoria
2. Secretaria Acadêmica
3. Biblioteca
4. Centro de Desenvolvimento de Liderança (CDL)
5. Escritório de Projetos
6. Comitê de Ética
7. Núcleo de Acessibilidade (NAC)

Dessa forma, o funcionamento da instituição está alicerçado numa gestão participativa e democrática por meio de seus órgãos colegiados, nos quais está prevista a participação efetiva do seu corpo discente, docente, técnico-administrativos e sociedade civil organizada, com o firme propósito de alcançar as metas institucionais, bem como realizar a missão e alcançar os objetivos e metas propostos. O Regimento Interno, Regulamento da CPA e Regulamento do NDE regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados.

Todas as deliberações, normatizações, proposições e avaliações nas esferas administrativa e acadêmica são de responsabilidade desses órgãos de acordo com as competências de cada um, e considerando a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados. As decisões colegiadas são registradas em atas das reuniões. Posteriormente, são amplamente divulgadas para conhecimento e apropriação pela comunidade interna, promovendo a sistematização e divulgação das decisões.

## SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A gestão do orçamento do Inteli é feita pela Diretoria Administrativa, cuja missão é conciliar as fontes de receita (doações, mensalidades e receitas diversas), com o rol de despesas (custeio e

investimentos). Ou seja, ainda que o Inteli seja uma instituição sem fins lucrativos, a Diretoria Administrativa busca manter um caixa saudável e em sintonia com as políticas de ensino, extensão e pesquisa, conforme definidas no PDI.

Para suportar essa demanda, o Inteli tem um intenso trabalho para a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos. O trabalho com os doadores, por exemplo, é um processo estruturado, que inclui reuniões periódicas e acompanhamento próximo. Mas os doadores não são apenas aqueles relacionados com aqueles que suportam os alunos. Além desses, diversas empresas apoiam o Inteli com descontos, às vezes integrais, tais como AWS, Azul e Dell. Outro ponto que está sendo considerado é a eventual cobrança pelo desenvolvimento dos protótipos que são desenvolvidos pelos alunos em cada módulo, uma vez que os projetos são sempre realizados a partir de demandas reais de empresas e outras organizações. Há também uma frente que está sendo desenvolvida que é o acesso a linhas de fomento, a fundo perdido, tanto públicas como privadas.

Toda movimentação financeira é acompanhada através de métricas estabelecidas ("KPIs"), em fechamentos mensais que monitoram o previsto versus o realizado. Esse monitoramento é organizado pela equipe da Diretoria Administrativa e apresentado trimestralmente a um conselho fiscal da mantenedora, composto por membros independentes.

## 2.5. Eixo 5 - Infraestrutura Física

### AMBIENTES DE APRENDIZAGEM

As salas de aula, chamadas "ateliês de aprendizagem", possuem com recursos diferenciados, incluindo lousas em todas as paredes, projetores touch, câmeras Pan-Tilt-Zoom (PTZ), microfone de teto e sistema para videoconferência. Em cada ateliê há 5 mesas, com 8 cadeiras cada, permitindo acomodar 40 alunos por ateliê. Ao todo, há 12 ateliês no prédio do Inteli, sendo 4 no térreo e 8 no primeiro pavimento.

Para os casos em que há necessidade de manipulação de dispositivos eletrônicos, os alunos têm acesso a um amplo laboratório de circuitos, com bancadas de trabalho e prateleiras para armazenamento de equipamentos a serem utilizados pelos alunos. Os laboratórios possuem osciloscópios, fontes de alimentação variável, geradores de funções aleatórias, multímetros digitais, protoboards, kits didáticos de microcontroladores, lupas de bancada e estações de solda. Todas as mesas contém tomadas e pontos de rede.

O Inteli possui um auditório fechado, capaz de acomodar confortavelmente até 120 pessoas, bem como um auditório aberto em formato de arquibancada, ambos dotados de recursos multimídia e para videoconferência.

### AMBIENTES ADMINISTRATIVOS

As equipes administrativas do Inteli ficam alojadas em dois ambientes, sendo um no térreo (secretaria acadêmica) e um no segundo piso (sala de administração). Além disso, o prédio possui 15 salas de reunião, com diversas capacidades, sendo oito no térreo, uma no primeiro e seis no segundo piso. Os espaços administrativos possuem infraestrutura de áudio e vídeo, um monitor com sistema para videoconferência wireless, unidade compacta de câmera, caixa de som e internet wi-fi.

Os discentes possuem um ambiente específico para atendimento, junto à Secretaria Acadêmica, com bancada de trabalho e balcão de atendimento. Além desse ambiente, os discentes possuem outras variadas formas de atendimento, que incluem o canal "Fale Conosco" no site web, o acesso por email, o "Help Inteli" e o contato pela plataforma Slack.

### AMBIENTES DE CONVIVÊNCIA

O campus do Inteli está localizado em um ambiente agradável e fartamente arborizado, que proporciona inúmeras oportunidades para convivência e espaços para alimentação. No ambiente externo, há várias mesas e cadeiras, em diferentes arranjos e posições, bem como poltronas, espreguiçadeiras e pufs, criando vários nichos confortáveis. No ambiente interno, há o prédio do restaurante, com cozinha industrial, buffet self-service, mesas, cadeiras e bancadas para alimentação. No prédio principal, há uma cantina, para lanches rápidos, cafés, refrigerantes, etc.

Para os professores, há duas salas específicas, sendo uma no térreo e outra no segundo piso. As salas possuem mesas de trabalho, tomadas e monitores para serem usados como segunda tela, bem como sofá, poltronas, armários com chave e ar condicionado com controle individual do ambiente.

## BIBLIOTECA

O Inteli incorporou vários avanços conceituais para sua biblioteca. Em primeiro lugar, ao priorizar os acervos digitais através de importantes fornecedores como "Minha Biblioteca" (livros) e "Ebsco" (periódicos), o Inteli assegura amplo acesso a milhares de títulos, constantemente atualizados, a qualquer momento, em qualquer lugar. Em segundo lugar, ao estender a todo campus as estações individuais e coletivas para estudos, o Inteli amplia a infraestrutura da biblioteca para todo campus. Assim, a combinação do acervo virtual com os espaços ampliados transforma a infraestrutura do Inteli numa grande biblioteca, que é efetivamente utilizada em tempo real, o tempo todo.

Além disso, o Inteli possui um outro recurso inovador, que é a plataforma Connect, desenvolvida internamente pelas equipes de tecnologia, e que concentra todas as informações e serviços da biblioteca em um único ponto de acesso, facilitando e agilizando as pesquisas de sua comunidade acadêmica.

## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA

Para suportar seu inovador modelo acadêmico baseado em projetos, as equipes de tecnologia do Inteli desenvolveram uma ferramenta própria chamada "Adalove", a qual foi concebida para suportar diversas atividades acadêmicas, incluindo aquelas tipicamente realizadas pelos LMS (Learning Management System), CMS (Curriculum Management System) e SIS (Student Information System). Ou seja, a Adalove vai muito além de um ambiente virtual de aprendizagem, ela é também o próprio sistema de registro acadêmico, de forma totalmente fluida e integrada, seja para cursos presenciais, seja para cursos a distância. As rotinas da Adalove garantem a interação entre docentes, discentes e tutores, atendendo aos processos de ensino e aprendizagem, seguindo o disposto nas políticas

institucionais. Além disso, os dados gerados pela Adalove permitem o acompanhamento diário dos alunos através dos professores, bem como equipes do CDL e do apoio pedagógico.

## INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Todo funcionamento pedagógico e administrativo do Inteli é baseado em inúmeras ferramentas e plataformas tecnológicas, as quais estão hospedadas numa infraestrutura de nuvem pública (AWS - Amazon Web Services), a qual oferece as melhores tecnologias para a alta disponibilidade do serviço. Para a comunicação interna, é utilizada a plataforma "Slack" (slack.com), viabilizando a troca de informação, experiências e dúvidas relacionadas às atividades acadêmicas e administrativas. Para a comunicação junto aos membros da comunidade, também são empregados totens com telas digitais baseados na tecnologia "Digital Signage", os mesmos comumente vistos em aeroportos no Brasil e no mundo.

A arquitetura lógica instalada foi concebida para um público de cinco mil pessoas e dez mil dispositivos simultâneos. Para isto, o Inteli conta com uma rede de internet alta velocidade e disponibilidade baseada em dois links dedicados, com capacidade de 2 Gbits agregados, sendo estes redundantes para contingência. Internamente, a espinha dorsal da rede do Inteli utiliza fibras óticas com uma capacidade de transmissão de 40 Gbps, com conexões e equipamentos redundantes, distribuindo assim as redes lógicas para acesso à internet e recursos audiovisuais de 10 Gbps por uma estrutura de Ethernet Categoria 6.

A entrada de energia da concessionária está conectada a um estabilizador de energia, que mitiga variações de voltagem e amperagem, protegendo todo o sistema. Na arquitetura de energia instalada foram consideradas duas linhas principais de distribuição, sendo uma crítica e outra não crítica ou comum. Há também um sistema de baterias (no-break) de alta capacidade, com uma autonomia de até 4 horas, bem como um gerador à diesel de alta capacidade, para garantir o suprimento de 100% da energia crítica utilizada no campus.

Para o suporte, o Inteli adotou o conceito de atendimento amplo para apoio e suporte de informática chamado de "IT Bar", oferecendo um atendimento imediato aos discentes, docentes e colaboradores. O IT Bar está localizado no primeiro pavimento e possui acesso fácil a todos os usuários, contando com amplo espaço físico, ergonômico, acessível e com equipamentos adequados conectados à internet.

Além disso, pedidos de atendimento e suporte são gerenciados e organizados por ferramenta de

gestão de chamados chamada "Help" ([help.inteli.edu.br](http://help.inteli.edu.br)), que pode ser acessada por qualquer dispositivo conectado à internet, em qualquer horário. Esta ferramenta usa a plataforma "Freshdesk", uma referência de classe mundial de ITSM (Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação) de acordo com as melhores práticas do ITIL (Biblioteca de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação).

A governança destes processos, seja para cursos presenciais, seja para cursos a distância, é baseada no ITIL (Biblioteca de Gestão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação), reconhecido mundialmente como as melhores práticas para execução e suporte de serviços de tecnologia. Todos os ativos de tecnologia possuem monitoramento ativo através de uma plataforma que apoia as equipes na tomada de ação corretiva proativa.

### 3. Resultados e indicadores

## 3.1. Indicadores gerais

**Tabela 1. Resumo dos indicadores gerais do Inteli**

| <b>Indicador</b>                    | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Cursos de graduação presenciais     | 0           | 4           | 4           |
| Cursos de graduação a distância     | 0           | 0           | 3           |
| Cursos de pós-graduação presenciais | 0           | 0           | 1           |
| Cursos de pós-graduação a distância | 0           | 0           | 0           |
| Docentes                            | 0           | 26          | 39          |
| Técnicos administrativos            | 10          | 16          | 68          |
| Discentes matriculados              | 0           | 0           | 252         |

Fonte: Elaboração pela CPA (2022)

## 3.2. Cursos cadastrados

**Tabela 2. Cursos de graduação cadastrados no eMEC**

| Nome do curso            | Grau         | Modalidade | Situação      |
|--------------------------|--------------|------------|---------------|
| Pedagogia                | Licenciatura | Presencial | Descontinuado |
| Ciência da Computação    | Bacharelado  | Presencial | Em atividade  |
| Engenharia de Computação | Bacharelado  | Presencial | Em atividade  |
| Engenharia de Software   | Bacharelado  | Presencial | Em atividade  |
| Sistemas de Informação   | Bacharelado  | Presencial | Em atividade  |
| Ciência da Computação    | Bacharelado  | EAD        | Autorizado    |
| Engenharia de Computação | Bacharelado  | EAD        | Autorizado    |
| Sistemas de Informação   | Bacharelado  | EAD        | Autorizado    |

Fonte: Secretaria Acadêmica (2022)

### 3.3. Processos regulatórios

Tabela 3. Processos regulatórios protocolados no eMEC

| Curso/Instituição        | Código eMEC | Grau         | Modalidade | Processo       | Data da visita | Conceito |
|--------------------------|-------------|--------------|------------|----------------|----------------|----------|
| Instituição              | 22651       | -            | Presencial | Credenciamento | 12/08/2018     | 4        |
| Instituição              | 22651       | -            | EAD        | Credenciamento | 31/05/2021     | 4        |
| Pedagogia                | 1411602     | Licenciatura | Presencial | Autorização    | 07/11/2018     | 4        |
| Ciência da Computação    | 1533932     | Bacharelado  | Presencial | Autorização    | 09/08/2021     | 4        |
| Engenharia de Computação | 1534010     | Bacharelado  | Presencial | Autorização    | 22/07/2021     | 5        |
| Engenharia de Software   | 1534002     | Bacharelado  | Presencial | Autorização    | 09/08/2021     | 4        |
| Sistemas de Informação   | 1534004     | Bacharelado  | Presencial | Autorização    | 09/08/2021     | 4        |
| Ciência da Computação    | 1533055     | Bacharelado  | EAD        | Autorização    | 27/05/2021     | 4        |
| Engenharia de Computação | 1533169     | Bacharelado  | EAD        | Autorização    | 22/07/2021     | 4        |
| Sistemas de Informação   | 1533158     | Bacharelado  | EAD        | Autorização    | 27/05/2021     | 4        |

Fonte: Secretaria Acadêmica (2022)

## 3.4. Evolução do corpo docente

Tabela 4. Evolução do corpo docente

| Ano                  | 2021 | 2022 |
|----------------------|------|------|
| Doutores             | 15   | 21   |
| Mestres              | 11   | 18   |
| Especialistas        | 0    | 0    |
| Tempo integral       | 5    | 18   |
| Tempo parcial        | 21   | 21   |
| Horistas             | 0    | 0    |
| Total de professores | 26   | 39   |

Fonte: Secretaria Acadêmica (2022)

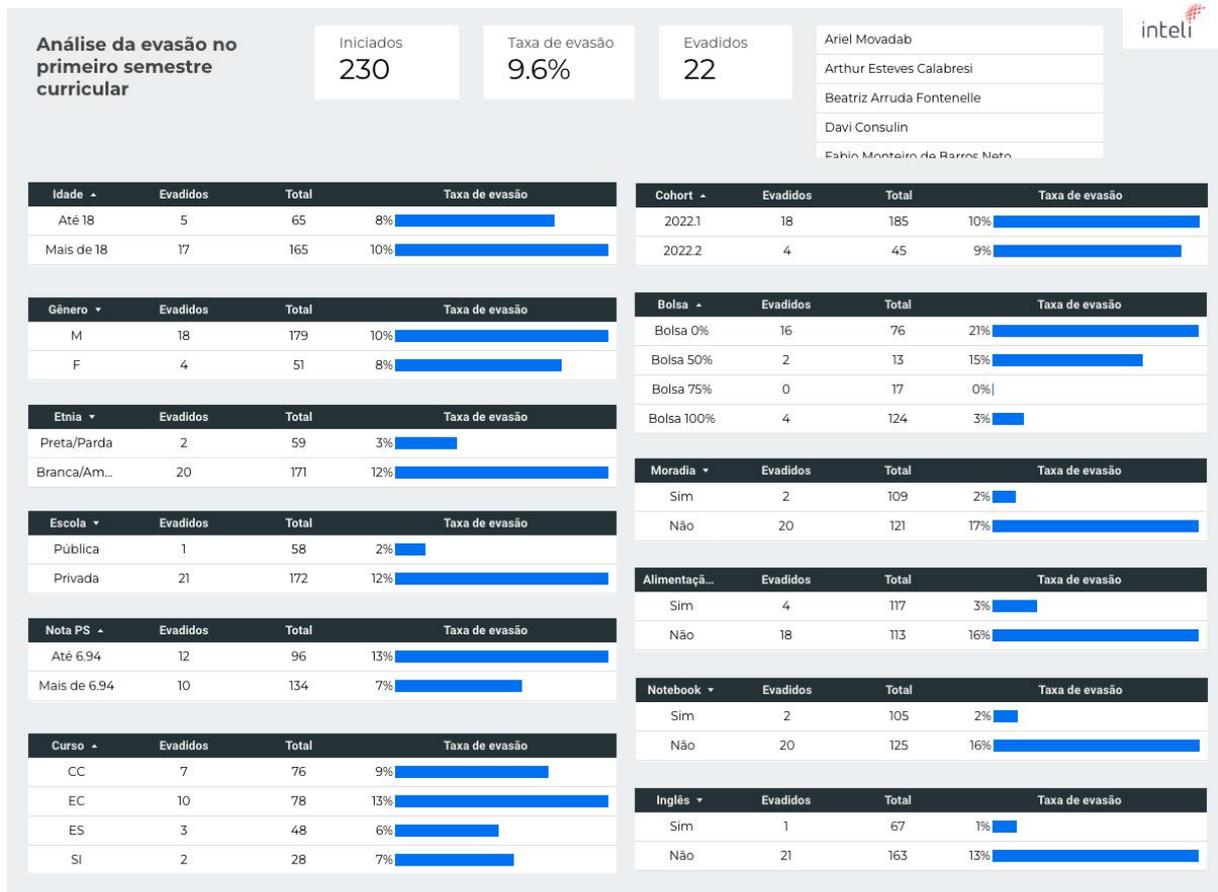
## 3.5. Evolução das matrículas

Tabela 5. Evolução das matrículas em cursos de graduação ao longo de 2022

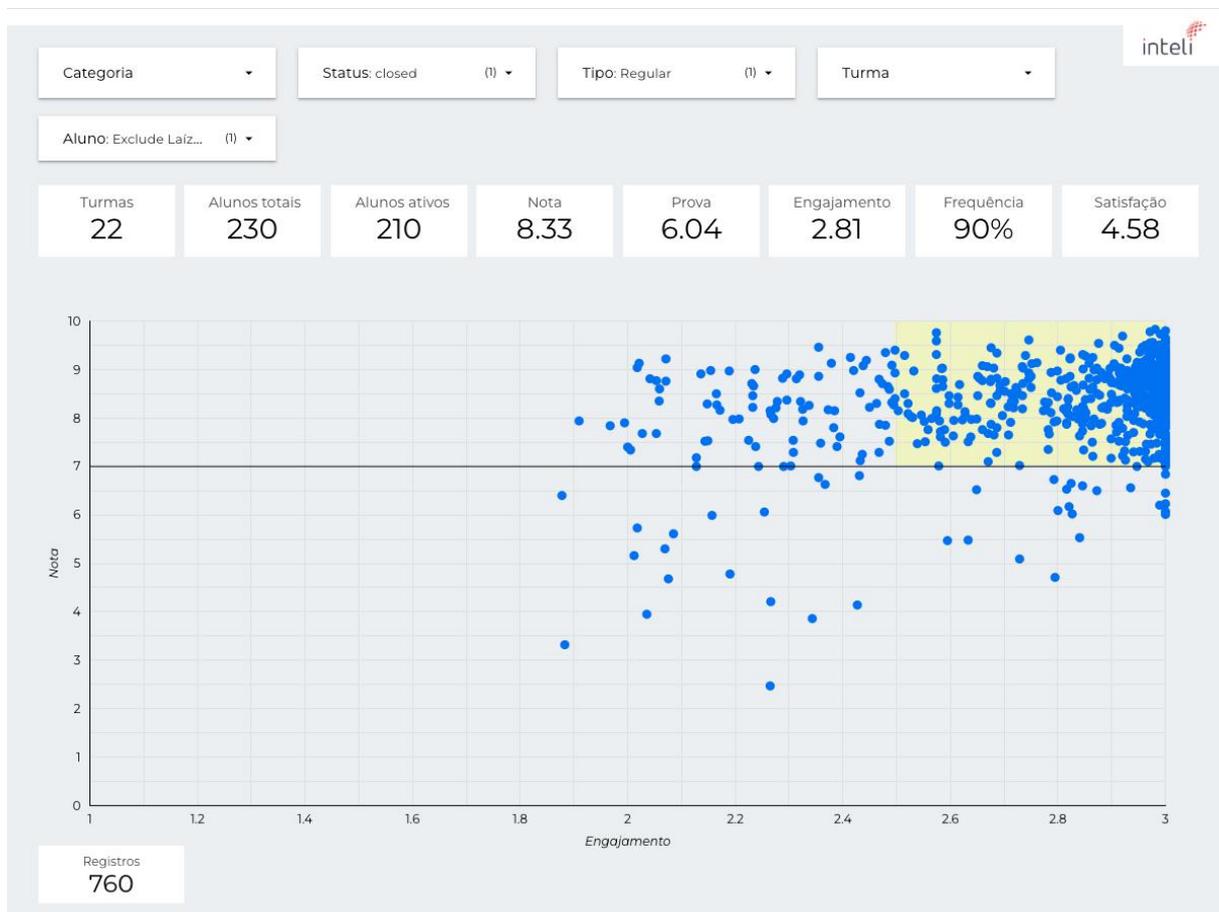
| Turma            | 2022.1 | 2022.2 | Total |
|------------------|--------|--------|-------|
| 1T ini           | 185    | 0      | 185   |
| 1T fim           | 168    | 0      | 168   |
| 2T ini           | 168    | 0      | 168   |
| 2T fim           | 167    | 0      | 167   |
| 3T ini           | 161    | 45     | 206   |
| 3T fim           | 160    | 42     | 202   |
| 4T ini           | 159    | 42     | 201   |
| 4T fim           | 157    | 41     | 198   |
| Iniciados        | 185    | 45     | 230   |
| Evadidos         | 28     | 4      | 32    |
| Evasão total     | 15,1%  | 8,9%   | 13,9% |
| Evadidos 1o. Sem | 18     | 4      | 22    |
| Evasão 1o.sem    | 9,7%   | 8,9%   | 9,6%  |

Fonte: Portal de Análise de Dados (2022)

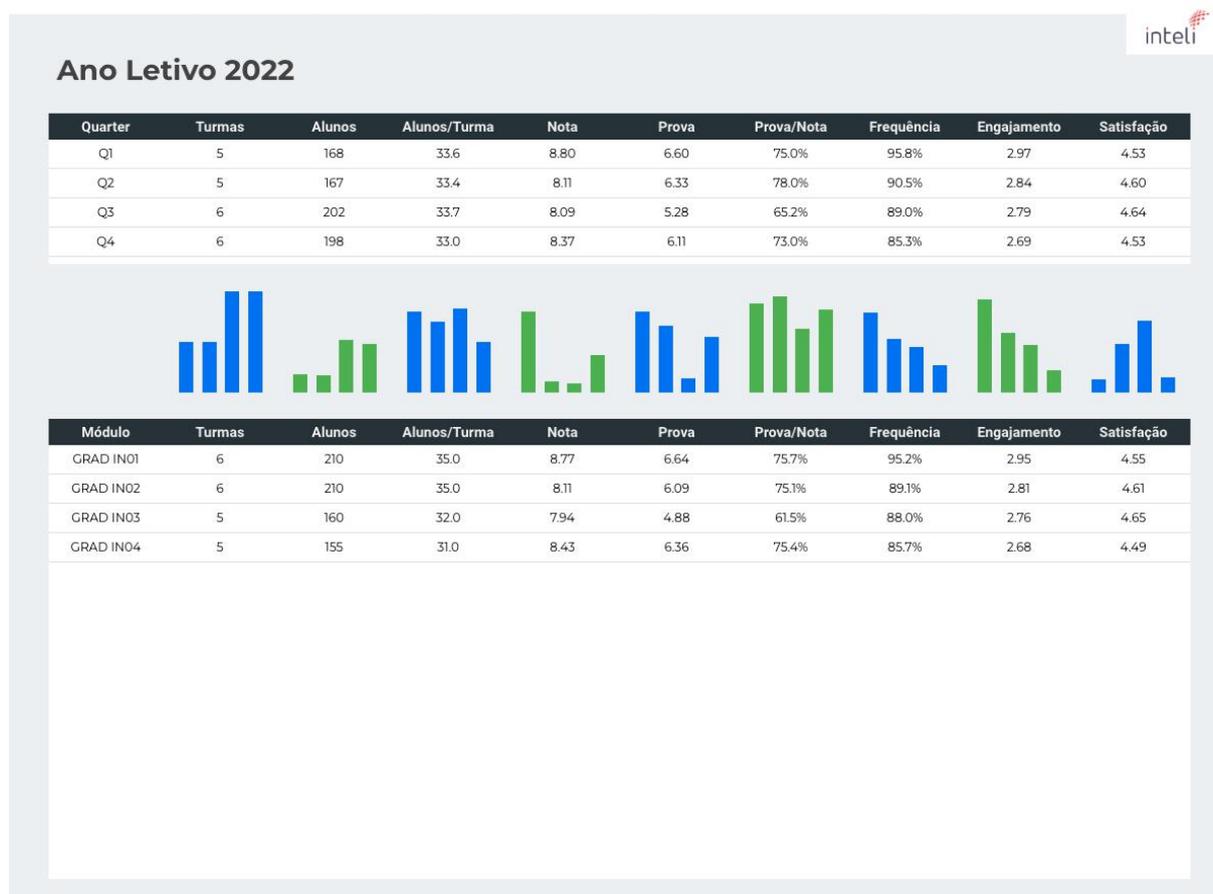
## 3.6. Perfil dos evadidos



### 3.7. Análise das turmas



## 3.8. Dashboard acadêmico



## 3.9. Indicadores acadêmicos

**Tabela 0. Indacores acadêmicos em 2022**

| Indicador (KPI)            | 1o. Trim. | 2o. Trim. | 3o. Trim. | 4o. Trim. |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Evasão dos alunos          | N/A       | 13%       | N/A       | 5%        |
| Aprendizagem nos projetos  | 8,74      | 8,11      | 7,94      | 8,38      |
| Qualidade do corpo docente | 9,4       | 9,1       | 9,3       | 8,9       |

Fonte: Elaboração pela CPA (2022)

## 3.10. Projetos desenvolvidos

**Tabela 6. Projetos desenvolvidos pelos alunos em 2022**

| Parceiro                 | Título do projeto  | Data início |
|--------------------------|--|-------------|
| Ambev                    | Desenvolvimento de jogo digital                                | 07/02/2022  |
| BTG Pactual              | Desenvolvimento de jogo digital                                | 07/02/2022  |
| Constituição na Escola   | Desenvolvimento de jogo digital                                | 07/02/2022  |
| Inteli                   | Desenvolvimento de jogo digital                                | 07/02/2022  |
| Medicina USP             | Desenvolvimento de jogo digital                                | 07/02/2022  |
| Brazilians In Tech       | Elaboração de aplicação para ambiente web                      | 18/04/2022  |
| Fraternidade Irmã Amélia | Elaboração de aplicação para ambiente web                      | 18/04/2022  |
| Yamaha                   | Elaboração de aplicação para ambiente web                      | 18/04/2022  |
| Hurb                     | Elaboração de aplicação para ambiente web                      | 18/04/2022  |
| Falconi                  | Elaboração de aplicação para ambiente web                      | 18/04/2022  |
| Banco Pan                | Construção de lógica para predição com inteligência artificial | 01/08/2022  |
| Evermind                 | Construção de lógica para predição com inteligência artificial | 01/08/2022  |
| Rappi                    | Construção de lógica para predição com inteligência artificial | 01/08/2022  |
| Medicina USP             | Construção de lógica para predição com inteligência artificial | 01/08/2022  |
| Gazeta                   | Construção de lógica para predição com inteligência artificial | 01/08/2022  |
| Dell                     | Desenvolvimento de jogo digital                                | 01/08/2022  |
| IPT                      | Prototipação de solução para IoT                               | 01/10/2022  |
| Beacon                   | Prototipação de solução para IoT                               | 01/10/2022  |
| Gerdau                   | Prototipação de solução para IoT                               | 01/10/2022  |
| Atech                    | Prototipação de solução para IoT                               | 01/10/2022  |
| Estapar                  | Prototipação de solução para IoT                               | 01/10/2022  |
| MRV                      | Elaboração de aplicação para ambiente web                      | 01/10/2022  |

Fonte: Escritório de Projetos (2022)

## 3.11. Iniciação Científica

**Tabela 7. Dados do Programa de Iniciação Científica**

| <b>Cursos</b>            | <b>Selecionados</b> | <b>Não selecionados</b> | <b>Total</b> |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| Ciência da Computação    | 1                   | 2                       | 3            |
| Engenharia de Computação | 2                   | 2                       | 4            |
| Engenharia de Software   | 1                   | 2                       | 3            |
| Sistemas de Informação   | 0                   | 1                       | 1            |
| <b>Total</b>             | <b>4</b>            | <b>7</b>                | <b>11</b>    |

Fonte: Programa de Iniciação Científica (2022)

## 3.12. Prêmios conquistados

**Tabela 8. Prêmios conquistados pelos alunos em 2022**

| Prêmio                    | Resultado/Valor                           |
|---------------------------|---|
| Hackathon Ethereum SP     | 3 de 5 categorias, \$4.500                |
| Hackathon Ethereum Global | 2 de 5 categorias, \$4.000                |
| Campus Party              | 2o. lugar - R\$ 3.000                     |
| Vortex Universitário      | Liga Revelação 2022                       |
| Hackathon BTG             | 1o. lugar R\$50.000 e 2o. lugar R\$25.000 |
| Game Jam                  | 1o. lugar - U\$ 5.000                     |
| Dathathon Poatek          | 1o. lugar - Kindle                        |
| Hackaton Brasa            | 2o. lugar - \$2.500                       |
| Hackaton NASA Space Apps  | 3o. lugar - Mentoria do Sebrae            |
| Hackathon da BNB Chain    | 2o. lugar - R\$ 8.000                     |

Fonte: Departamento de Marketing e Comunicação (2022)

### 3.13. Centro de Desenvolvimento e Liderança

Tabela 9. Indicadores de gestão (KPIs) do Centro de Desenvolvimento e Liderança (CDL)

| Indicador (KPI)   | 1o. Trim. | 2o. Trim. | 3o. Trim. | 4o. Trim. |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Carga Horária Currículo de Liderança (% do total)                                   | 0%        | 3%        | 7%        | 7%        |
| Carga Horária Currículo de Liderança (h)  | 0         | 8         | 20        | 21        |
| Atendimento Individual de Alunos no Programa de Carreira (% da população de Alunos) | 46%       | 44%       | 60%       | 33%       |
| Alocação Estágios de férias (Número de alunos)                                      | N/A       | 70        | N/A       | 81        |
| Alocação Estágios de férias (% da população de Alunos)                              | N/A       | 42%       | N/A       | 41%       |
| Taxa de Adesão Atividades Extra-curriculares (%) - TODAS média                      | 57%       | 38%       | 35%       | 46%       |
| Taxa de Adesão Atividades Extra-curriculares (%) - Liderança                        | N/A       | 17%       | 36%       | 49%       |
| Taxa de Adesão Atividades Extra-curriculares (%) - Carreira                         | N/A       | 42%       | 42%       | 43%       |
| Taxa de Adesão Atividades Extra-curriculares (%) - Bem Estar                        | 57%       | 54%       | 27%       | N/A       |
| Programa de Acolhimento e Encaminhamento (Número de alunos)                         | 0         | 27        | 11        | 5         |
| Programa de Acolhimento e Encaminhamento (% da população de Alunos)                 | 0%        | 16%       | 5%        | 2,5%      |

Fonte: Centro de Desenvolvimento e Liderança (2022)

## 3.14. Tecnologia da Informação

**Tabela 10. Indicadores de gestão (KPIs) de Tecnologia da Informação**

| Indicador (KPI)                                       | 1o. Trim. | 2o. Trim. | 3o. Trim. | 4o. Trim. |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Qualidade de entrega de funcionalidades Adalove       | 88%       | 92%       | 100%      | 100%      |
| Avaliação dos usuários - happy faces                  | N/A       | 79%       | N/A       | 89%       |
| Atendimento de chamados pelo ITBar - Muito satisfeito | N/A       | 93%       | 78%       | 92%       |
| Atendimento de chamados pelo ITBar - Satisfeito       | N/A       | 7%        | 22%       | 5%        |
| Atendimento de chamados pelo ITBar - Pouco satisfeito | N/A       | 0%        | 0%        | 2%        |
| Registro de 100% dos atendimento ITbar no Help        | 100%      | 99%       | 98%       | 94%       |
| Monitoramento dos ativos de TI e AV                   | 0%        | 73%       | 91%       | 100%      |
| Grau de proteção de malware dos Notebooks Dell Inteli | 0%        | 100%      | 100%      | 100%      |

Fonte: Departamento de Tecnologia da Informação (2022)

## 3.15. Infraestrutura e instalações

**Tabela 11. Indicadores de gestão (KPIs) de Infraestrutura e Instalações**

| Indicador (KPI)                                       | 1o. Trim. | 2o. Trim. | 3o. Trim. | 4o. Trim. |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Satisfação chamados (Satisfeitos e Muito Satisfeitos) | N/A       | N/A       | 90%       | 97%       |

Fonte: Elaboração pela CPA (2022)

## 3.16. Marketing e Comunicação

**Tabela 12. Indicadores de gestão (KPIs) de Marketing e Comunicação**

| Indicador (KPI)                   | 1o. Trim. | 2o. Trim. | 3o. Trim. | 4o. Trim. |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Conversão dos processos seletivos | 64%       | 52%       | N/A       | 60%       |
| Acessos ao site                   | 80.595    | 170.236   | 223.569   | 85.541    |
| Seguidores no Instagram           | 15.000    | 16.900    | 19.392    | 19.590    |
| Seguidores no LinkedIn            | N/A       | N/A       | 13.998    | 15.440    |
| Engajamento nas redes sociais     | 21%       | 32%       | 81%       | 23%       |
| Pautas relevantes de PR           | 18        | 28        | 37        | 29        |
| Palestras em escolas              | 16        | 61        | 47        | 9         |
| ROI de campanhas                  | 1,57      | N/A       | N/A       | N/A       |

Fonte: Departamento de Marketing e Comunicação (2022)

## 3.17. Matérias na imprensa

Tabela 13. Presença do Inteli em matérias na imprensa em 2022

| Veículo                 | Título   | URL   |
|-------------------------|--|---|
| Portal Exame            | As conquistas e os desafios das mulheres nas empresas  | <a href="https://shorturl.at/duV27">shorturl.at/duV27</a> |
| Bom Dia SP, TV Globo    | Inteli inicia operações  | <a href="https://shorturl.at/dquO3">shorturl.at/dquO3</a> |
| Revista Claudia         | Dia da Mulher - a presença da mulher na ciência  | <a href="https://shorturl.at/ptG58">shorturl.at/ptG58</a> |
| Revista Ensino Superior | Segmentado, Inteli inicia atividades letivas   | <a href="https://shorturl.at/dulX7">shorturl.at/dulX7</a> |
| Portal Exame            | Faculdade do futuro, Inteli colhe aprendizados e abre nova turma                                 | <a href="https://shorturl.at/cdgCI">shorturl.at/cdgCI</a> |
| Record News             | O futuro do trabalho e as novas habilidades do século 21   | <a href="https://shorturl.at/agDRW">shorturl.at/agDRW</a> |
| Estadão Online          | Apesar do alto desemprego, falta gente habilitada para postos-chave nas empresas                 | <a href="https://shorturl.at/diqu5">shorturl.at/diqu5</a> |
| Revista Educação        | Educação para todos e todas  | <a href="https://shorturl.at/ALQZ7">shorturl.at/ALQZ7</a> |
| Revista Educação        | Aprendizagem por projetos é caminho para preparar os jovens no mercado de trabalho               | <a href="https://shorturl.at/afuzL">shorturl.at/afuzL</a> |
| Neo Feed                | O futuro da tecnologia precisa de mais meninas   | <a href="https://shorturl.at/bkn24">shorturl.at/bkn24</a> |
| TV Cultura              | Eu Presidente: advogados criaram jogo para crianças aprenderem como funciona o Estado brasileiro | <a href="https://shorturl.at/EHIRU">shorturl.at/EHIRU</a> |

Fonte: Departamento de Marketing e Comunicação (2022)

## 3.18. Fundo de bolsas

**Tabela 14. Atividades e indicadores do fundo de bolsas**

| Atividade/Indicador | 2022.1 | 2022.2 |
|---------------------|--------|--------|
| Novas bolsas        | 103    | 12     |
| Bolsas totais       | 103    | 115    |

Fonte: Departamento Administrativo e Financeiro (2022)

## 4. Análises e recomendações

## 4.1. Ações do ano anterior

No Relatório de Autoavaliação de 2021 foram sugeridas 14 ações, as quais em 2022 tiveram os seguintes desdobramentos:

### **1) Reestruturação das Coordenações de Curso**

Havia inicialmente dois coordenadores para quatro cursos de graduação. Isso se justifica pois os cursos ainda estavam em implantação e não havia muita demanda. Em 2022, essa estrutura foi reformulada e passaram a existir cinco coordenações, sendo uma para cada um dos quatro cursos de graduação em atividade e uma quinta especificamente para o primeiro ano, cujos módulos são compartilhados pelos quatro cursos.

### **2) Reestruturação dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE)**

No contexto da reestruturação das coordenações e com a contratação de novos docentes, os NDEs dos cursos também foram reestruturados.

### **3) Reestruturação dos Colegiados do Curso**

Idem, da mesma forma que acima.

### **4) Atualização dos Projetos Pedagógicos de Curso**

Essa foi uma ação de bastante profundidade, com o aprimoramento do modelo de Aprendizagem Baseada em Projeto ("Project-Based Learning - PBL") e a sua implantação em operação. Ainda há vários pontos a serem melhorados, mas muito do que virá a ser o PBL do Inteli nos próximos anos deverá ao ano de 2022 a sua estruturação inicial.

### **5) Estruturação das atividades complementares**

As atividades complementares passaram a ser realizadas pelos alunos e contabilizadas pela Secretaria Acadêmica através de um sistema de coleta de dados desenvolvido especificamente para esse fim.

### **6) Incentivo a publicação docente e participação em congressos**

Essa ação foi implementada apenas de forma modesta e ainda há espaço para melhoria no próximo ano.

#### **7) Incentivo ao uso intenso de metodologias ativas**

As metodologias ativas estiveram no cerne da implementação do PBL ao longo de 2022. Metodologias como "flipped classroom", "team-based learning" e "active learning" foram amplamente utilizadas pelos docentes e discentes no contexto dos desenvolvimento dos projetos.

#### **8) Estruturação dos serviços de atendimento ao aluno**

O serviço foi implementado e passou a funcionar regularmente junto à Secretaria Acadêmica, tanto presencialmente no piso térreo, como remotamente pela plataforma Slack.

#### **9) Planejamento da oferta de disciplinas**

Com o avanço da implementação do modelo do PBL do Inteli, foram ofertados os quatro módulos iniciais e planejados os módulos cinco e seis para o primeiro semestre de 2023.

#### **10) Planejamento dos programas de iniciação científica e de extensão**

Ambos programas foram implementados, com a concessão de bolsas de iniciação científica e bolsas de extensão.

#### **11) Criação de uma agenda de contato contínuo com alunos**

Foram definidos representantes de turmas, bem como representantes de órgão colegiados. Além disso, foi implementada uma agenda de reuniões periódicas aberta a todos os alunos (os chamados "town halls").

#### **12) Definição do representante discente da CPA**

Representante e suplente definidos.

#### **13) Revisão do regulamento da CPA**

Regulamento revisado e aprovado pelo Conselho Superior.

#### **14) Implementação do projeto de autoavaliação do Inteli**

Projeto implementado com sucesso.

## 4.2. Discussão

O primeiro triênio do Inteli (2020, 2021 e 2022) foi muito marcante. Foram três anos de intensas atividades para construir, do zero, não apenas uma nova instituição, mas um modelo absolutamente inovador, sem precedentes nessa escala em termos nacionais na Educação Superior.

### TRIÊNIO 2020-2022

Ao longo de 2020, o desenvolvimento do conceito pedagógico, com a Aprendizagem Baseada em Projetos ("Problem-Based Learning - PBL") ocupou a maior parte do tempo das atividades, juntamente com o protocolo dos pedidos de autorização dos cursos (julho) e a realização do primeiro "bootcamp" para testar a metodologia (setembro). Chegou-se ao fim de 2020 com o modelo razoavelmente definido e os processos encaminhados.

Em 2021, as atividades foram marcadas pelo refinamento da metodologia, através da realização de mais dois bootcamps (julho e setembro), bem como o desenvolvimento de uma plataforma proprietária para o suporte acadêmico das atividades ("Adalove"). Também marcou o ano de 2021 a reforma do prédio nas dependências do IPT, uma obra magistral realizada em apenas sete meses. Além disso, houve o desafio de realizar com sucesso o primeiro processo seletivo, em uma instituição desconhecida e com um modelo pedagógico disruptivo. Isso sem contar com o enorme esforço de captação de bolsas e subsídios. Assim, chegou-se ao fim de 2021 com o modelo pedagógico refinado, os cursos autorizados pelo MEC, o novo campus concluído, um completo ambiente virtual de aprendizagem (AVA) desenvolvido, as equipes docente e técnica-administrativa estruturadas, os primeiros alunos selecionados e as bolsas disponibilizadas.

Chegou-se a 2022 com o desafio de colocar a operação para funcionar e rodar com sucesso o modelo concebido. Essa implantação foi objeto de muita atenção da comunidade acadêmica brasileira, bem como da sociedade como um todo, com várias matérias na imprensa (Tab. 13). Essa notoriedade fez com que inúmeras pessoas e organizações visitassem o Inteli ao longo de 2022, foram 191 eventos e tours realizados no campus e 6.023 visitantes recebidos.

### MODELO ACADÊMICO

Como era, de certa forma, esperado, as primeiras semanas foram conturbadas. Foi necessário um tempo para a comunidade se adaptar aos novos espaços, bem como ao novo modelo. Em particular, alguns alunos tiveram dificuldade em se acostumar com o modelo pedagógico. Afinal, após anos

estudando em um modelo passivo, alguns se sentiram perdidos, sem saber por onde começar e como assumir o protagonismo de sua própria aprendizagem.

Mas essa sensação foi superada e, a partir da terceira semana, o modelo conseguiu mostrar sua força. No final do ano, a comunidade acadêmica respondeu positivamente, de forma coesa, às inovações propostas. O índice de satisfação final dos alunos foi de 4,58, numa escala de 1 a 5. Vale destacar a importância do sistema de análise de dados implantando, que permitiu o acompanhamento em tempo real do desempenho e satisfação dos alunos (ver quadros em 3.6, 3.7 e 3.8). Foram 112 protótipos desenvolvidos, para 22 parceiros de negócio (Tab. 6) e nove prêmios conquistados (Tab. 8). A taxa de evasão foi de 9.6%, muito abaixo do padrão em instituições privadas, que pode passar de 30% em alunos do primeiro ano.

Quanto aos professores, houve também boa aceitação e aderência ao modelo, que passaram a atuar como embaixadores junto aos alunos e à comunidade externa. As atividades de capacitação à nova metodologia acabaram se transformando num curso de pós-graduação lato sensu, que deverá continuar nos próximos anos. Todavia, a necessidade de elaboração prévia do "Learning Backlog" (LBL), bem como o acompanhamento muito próximo junto aos alunos, foram responsáveis por certa sobrecarga de trabalho. Houve o entendimento da necessidade de contratar assistentes que possam auxiliar na parte mais burocrática do trabalho docente, liberando tempo para que se dediquem a atividades autorais, instrucionais e de orientação.

Essas novas contratações, aliadas à ampliação do corpo docente, serão importantes para permitir o desenvolvimento dos novos LBLs, posto que a partir de 2023 as turmas se dividem por curso, apenas os novos calouros ficarão em turmas conjuntas. Assim, serão necessários 16 novos LBLs em 2023 (quatro por curso), além dos quatro iniciais já desenvolvidos. Essa divisão das turmas nos cursos específicos irá também aumentar o esforço para a captação de novos projetos, que passará a operar em fluxo contínuo e não mais através de editais periódicos.

A experiência adquirida pelo Inteli ao longo de 2022 foi muito intensa e precisa ser documentada, sendo recomendável a elaboração de um novo texto do seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com substancial detalhamento no Projeto Pedagógico Institucional (PPI), bem como a revisão dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC). Essa revisão será fundamental para os processos de credenciamento institucional e reconhecimento de cursos pelos quais o Inteli irá passar nos próximos anos.

## NOVOS CURSOS

Em termos de educação à distância (EAD), o Inteli teve seu credenciamento finalmente aprovado no final de novembro de 2022, portanto sem tempo para o recrutamento de alunos para 2023. Assim, ao longo do próximo ano, o Inteli deverá revisar o modelo pedagógico dessa modalidade para sua implementação em 2024.

Além da EAD, o Inteli protocolou em 2022 pedido de autorização de novo curso de graduação (Administração), processo que deve ser concluído em 2023 para possível oferta em 2024.

Também fez a oferta de dois cursos de extensão ("PBL para Educação Básica" e "Tomada de Decisão Baseada em Dados"), bem como iniciou seu primeiro curso de pós-graduação ("Formação Docente em PBL"). Ao longo de 2023, a expectativa é que seja ampliada essa oferta, inclusive para gerar novas fontes de receita.

## INFRAESTRUTURA

O projeto do campus do Inteli foi muito feliz e hoje é um ambiente inovador e muito agradável, sempre causa surpresa nos que visitam o Inteli pela primeira vez. Todavia, há oportunidades para aprimoramento, seja para ampliar os espaços para as turmas e permitir o crescimento da instituição, seja para aprimorar seus recursos em termos de acessibilidade.

O mesmo vale para as plataformas desenvolvidas (Dorothy, Connect e Adalove), que deverão ser unificadas em 2023 ("Projeto Buzz") e receber novas funcionalidades.

## PROCESSO SELETIVO

Com relação ao processo seletivo, foi feito um teste para a captação de alunos no meio do ano, processo em que foram recrutados 45 alunos. A experiência, todavia, não foi considerada satisfatória. Chegou-se à conclusão que não se justifica o esforço para captar tão poucos alunos e o desafio operacional em termos de alocação de salas e professores. A conclusão foi que a partir do próximo ano seja feita apenas uma captação por ano, limitando a 160 vagas anuais considerando os quatro cursos atualmente autorizados, aumento do rigor acadêmico na prova de matemática e lógica.

## 4.3. Recomendações

Se o primeiro triênio do Inteli (2020 a 2022) foi de implantação, o próximo (2023 a 2025) será de consolidação. A expectativa ao final do próximo triênio é que sejam atingidas as seguintes metas:

- Inteli reconhecido com nota máxima
- Cursos reconhecidos com nota máxima
- Conceitos Enade, CPC e IGC com nota máxima
- Curso de Administração autorizado
- Todos os LBLs de todos os módulos desenvolvidos
- Novo modelo de EAD definido e implantado
- Formatura da primeira turma de graduação
- Modelo financeiro sustentável com bolsistas e não bolsistas

Com relação a 2023, considerando os resultados de 2022 e a partir do balanço crítico realizado, a CPA propõe a implementação das seguintes ações:

### ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

- Desenvolver o LBL dos metaprojetos específicos de cada curso
- Estruturar em 2023 um programas de estágios para implementação em 2024
- Assinar convênios com instituições internacionais para intercâmbios
- Passar a captação de projetos para fluxo contínuo

### CORPO DOCENTE

- Revisar e implementar novo Plano de Carreira Docente
- Oferecer mais dois módulos da pós-graduação da formação docente
- Continuar o recrutamento e seleção de novos professores
- Implementar um programa de professores visitantes
- Implementar um programa de assistentes aos docentes

### INFRAESTRUTURA

- Unificar as plataformas Connect, Dorothy e Adalove
- Fazer ajustes nas plataformas para disponibilizar dados da CPA e documentos institucionais

- Implementar funcionalidades e automatização da Secretaria Acadêmica

#### INICIATIVAS REGULATÓRIAS

- Ajustar o Projeto Pedagógico Institucional de PBL interdisciplinar para PBL transdisciplinar
- Elaborar novo PDI e novos PPCs, consolidando as implementações de 2022
- Preparar para o recredenciamento institucional
- Preparar para os reconhecimentos dos cursos autorizados
- Concluir com sucesso o processo de autorização Curso de Administração

#### PROCESSO SELETIVO

- Realizar apenas uma captação por ano nos cursos de graduação
- Limitar a 160 vagas totais anuais nos quatro cursos de graduação autorizados
- Aumentar o rigor acadêmico para subir a qualidade dos ingressantes
- Equilibrar a entrada de alunos entre 50% bolsistas e 50% pagantes

#### SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Criar estrutura mais robusta para arrecadação de bolsas
- Obter novas receitas em cursos de extensão e pós-graduação
- Analisar possibilidade de geração de novas fontes de receita

#### OUTRAS

- Elaborar edição complementar do RAI2022 em versão comunicativa, com diagramação mais elaborada e linguagem acessível, visando facilitar sua apreensão pelas comunidades interna e externa.